



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : EDO MARYANTO  
NIM : 20170101250  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek Dan *Word of Mouth*  
Terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Konsumen  
Pada Mahasiswa Esa Unggul Pengguna iPhone

Jakarta, 21 Agustus 2021

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

Pembimbing

(Drs. Sugiyanto, MM)